

2023年度「患者満足度調査（入院・外来）」実施概要（速報）

○入院患者調査

実施期間 令和5年11月24日から令和5年12月22日

配布部数 1,000枚、うち回答枚数396枚（回答率39.6%）

・「全体としてこの病院に満足している」 【有効回答数】 365枚

設問「全体としてこの病院に満足している」に、「ややそうだ」「まったくそうだ」と回答した割合

H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5
94.1%	94.7%	95.1%	92.9%	92.4%	94.4%	96.2%	91.6%	95.9%

前年に比べて、4.3ポイント、良化しています。

○外来患者調査

実施期間 令和5年11月24日から令和5年12月8日

配布部数 1,500枚、うち回答枚数1,500枚（回答率100.0%）

・「全体としてこの病院に満足している」 【有効回答数】 1,245枚

設問「全体としてこの病院に満足している」に、「ややそうだ」「まったくそうだ」と回答した割合

H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5
88.7%	89.5%	90.7%	90.2%	88.1%	90.1%	90.6%	87.9%	90.4%

前年に比べて、2.5ポイント、良化しています。

※有効回答数とは、無回答（空欄）を除く、5～1で評価いただいた、全ての回答数です。