

# H28年度 病院顧客満足度調査 報告書

## ○入院患者調査

【有効回答数】 699 枚

設問「全体としてこの病院に満足している」に、「ややそうだ」「まったくそうだ」と回答した人の割合

H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28
94.34%	95.43%	93.95%	94.87%	95.03%	95.48%	94.77%	94.05%	94.71%

## ○外来患者調査

【有効回答数】 1,236 枚

設問「全体としてこの病院に満足している」に、「ややそうだ」「まったくそうだ」と回答した人の割合

H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28
86.16%	88.53%	87.76%	90.18%	88.67%	91.61%	89.84%	88.67%	89.48%

## ○職員調査

【有効回答数】 1,301 枚

設問「全体としてこの病院で働いていることに満足している」に、「ややそうだ」「まったくそうだ」と回答した人の割合

H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28
38.75%	39.96%	45.16%	47.54%	52.17%	53.77%	52.18%	50.50%

【職種別内訳】

	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28
医師	74.23%	83.52%	81.55%	82.47%	82.35%	78.95%	70.71%	76.92%
病棟看護師	24.89%	28.97%	31.59%	34.98%	41.71%	40.93%	44.01%	38.60%
外来看護師	37.29%	38.78%	50.00%	50.00%	46.21%	58.77%	54.03%	39.81%
医療技術員	54.55%	49.61%	51.54%	62.13%	53.38%	61.27%	58.43%	62.21%
事務・秘書	50.00%	50.00%	60.00%	64.36%	69.80%	73.20%	70.63%	67.55%

