

H29年度 病院顧客満足度調査 報告書

○入院患者調査

【有効回答数】 527枚

設問「全体としてこの病院に満足している」に、「ややそうだ」「まったくそうだ」と回答した人の割合

H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29
95.43%	93.95%	94.87%	95.03%	95.48%	94.77%	94.05%	94.71%	95.07%

○外来患者調査

【有効回答数】 1,264枚

設問「全体としてこの病院に満足している」に、「ややそうだ」「まったくそうだ」と回答した人の割合

H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29
88.53%	87.76%	90.18%	88.67%	91.61%	89.84%	88.67%	89.48%	90.74%

○職員調査

【有効回答数】 1,279枚

設問「全体としてこの病院で働いていることに満足している」に、「ややそうだ」「まったくそうだ」と回答した人の割合

H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29
38.75%	39.96%	45.16%	47.54%	52.17%	53.77%	52.18%	50.50%	37.22%

【職種別内訳】 (注) H29年度より、看護師の区分を、「病棟看護師」と「病棟以外の看護師」に変更した

旧区分	H23	H24	H25	H26	H27	H28	新区分	H29
医師	81.55%	82.47%	82.35%	78.95%	70.71%	76.92%	医師	72.73%
病棟看護師	31.59%	34.98%	41.71%	40.93%	44.01%	38.60%	病棟看護師	27.46%
外来看護師	50.00%	50.00%	46.21%	58.77%	54.03%	39.81%	病棟外の看護職	33.47%
医療技術員	51.54%	62.13%	53.38%	61.27%	58.43%	62.21%	医療技術員	53.76%
事務・秘書	60.00%	64.36%	69.80%	73.20%	70.63%	67.55%	事務・秘書	32.88%

