

# 令和元年度「病院顧客満足度調査（入院・外来）」実施概要

## ○入院患者調査

【有効回答数】469枚

設問「全体としてこの病院に満足している」に、「ややそうだ」「まったくそうだ」と回答した人の割合

H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1
94.87%	95.03%	95.48%	94.77%	94.05%	94.71%	95.07%	92.95%	92.38%

前年より0.57ポイント低下しました。

## ○外来患者調査

【有効回答数】1,495枚

設問「全体としてこの病院に満足している」に、「ややそうだ」「まったくそうだ」と回答した人の割合

H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1
90.18%	88.67%	91.61%	89.84%	88.67%	89.48%	90.74%	90.24%	88.13%

前年より2.11ポイント低下しました。