

R2 年度「病院顧客満足度調査（入院・外来）」実施概要（速報）

実施期間 令和2年12月1日から令和2年12月15日

○入院患者調査

【有効回答数】233 枚（回答率 23%）

設問「全体としてこの病院に満足している」に、「ややそうだ」「まったくそうだ」と回答した人の割合

H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2
95.0%	95.5%	94.8%	94.1%	94.7%	95.1%	92.9%	92.4%	94.4%

前年に比べて2.0pt 改善しています。

○外来患者調査

【有効回答数】1,170 枚（回答率 78%）

設問「全体としてこの病院に満足している」に、「ややそうだ」「まったくそうだ」と回答した人の割合

H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R1
88.7%	91.6%	89.8%	88.7%	89.5%	90.7%	90.2%	88.1%	90.1%

前年に比べて2.0pt 改善しています。