

2021年度「患者満足度調査（入院・外来）」実施概要（速報）

○入院患者調査

実施期間 令和3年11月24日から令和3年12月22日

配布部数 1,000枚、うち回答枚数352枚（回答率35.2%）

・「全体としてこの病院に満足している」 【有効回答数】 316枚

設問「全体としてこの病院に満足している」に、「ややそうだ」「まったくそうだ」と回答した割合

H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3
95.5%	94.8%	94.1%	94.7%	95.1%	92.9%	92.4%	94.4%	96.2%

前年に比べて、1.8ポイント、改善しています。

○外来患者調査

実施期間 令和3年11月24日から令和3年12月10日

配布部数 1,500枚、うち回答枚数1,497枚（回答率99.8%）

・「全体としてこの病院に満足している」 【有効回答数】 1,199枚

設問「全体としてこの病院に満足している」に、「ややそうだ」「まったくそうだ」と回答した割合

H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3
91.6%	89.8%	88.7%	89.5%	90.7%	90.2%	88.1%	90.1%	90.6%

前年に比べて、0.5ポイント、改善しています。

※有効回答数とは、無回答（空欄）を除く、5～1で評価いただいた、全ての回答数です。